



T.C.
Yalova Üniversitesi
Spor Bilimleri Fakültesi
Rekreasyon Bölümü Ders İzlençeleri

DERS	Kodu	Yarıyıl	Teori	Uygulama	Saat	Kredi	AKTS
Toplam Kalite Yönetimi	REK310	6	3	0	3	3	3
GENEL BİLGİLER							
Dersin Dili	Türkçe						
Dersin Türü	Teorik						
Dersin Koordinatörü	Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Tarık ERGÜVEN						
Dersin Amacı	Öğrencilere toplam kalite yönetiminin temel kavramlarını öğretmek ve bu yaklaşımları spor ve rekreasyon alanında uygulama becerisi kazandırmak.						
Dersin İçeriği	Toplam kalite yönetiminin tanımı, temel ilkeleri, kalite standartları, kalite kontrol, sürekli iyileştirme, müşteri memnuniyeti, liderlik, takım çalışması, rekreasyon alanında kalite uygulamaları.						
Dersin Kitabı/ Önerilen Kaynaklar	Efil, İ (2010). Toplam Kalite Yönetimi, 7. Baskı. Bursa						
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	Anlatım, Sınıf tartışmaları, Görsel materyal ve video incelemeleri, Grup çalışmaları, Örnek uygulamalar						
Dersin Verilişi	Yüzyüze						
Dersin Öğrenme Çıktıları	1. Toplam kalite yönetiminin temel kavramlarını açıklar. 2. Kalite standartlarını ve kalite kontrol süreçlerini tanımlar. 3. Sürekli iyileştirme ve müşteri memnuniyeti ilişkisini analiz eder. 4. Liderlik ve takım çalışmasının kalite yönetimindeki rolünü değerlendirir. 5. Rekreasyon alanında kalite yönetimi uygulamalarını tartışır.						

HAFTALIK İÇERİK

HAFTA	KONULAR
1	Toplam kalite yönetimine giriş
2	Kalite kavramı ve standartlar
3	Kalite kontrol süreçleri
4	Sürekli iyileştirme (Kaizen)
5	Müşteri memnuniyeti
6	Liderlik ve kalite yönetimi
7	Takım çalışması ve kalite
8	Ara Sınav
9	Kalite güvence sistemleri
10	Spor ve rekreasyon alanında kalite uygulamaları I
11	Spor ve rekreasyon alanında kalite uygulamaları II
12	Stratejik kalite yönetimi
13	Kalite yönetiminde güncel yaklaşımlar
14	Genel tekrar
15	Final Sınavı

DEĞERLENDİRME ETKİNLİKLERİ

ETKİNLİKLER	SAYISI	KATKI YÜZDESİ (%)
Vize	1	40
Kısa Sınav		
Proje		
Ders Katılımı		
Uygulama/Pratik		
Laboratuvar		
Uygulama/Pratik Sonrası Bireysel Çalışma		
Quiz Hazırlık		
Ev Ödevi		
Araştırma Sunumu		



T.C.
Yalova Üniversitesi
Spor Bilimleri Fakültesi
Rekreasyon Bölümü Ders İzlençeleri

Alan Çalışması		
Ara Proje		
Ara Sınav (Bütünlemede Kullanılan)		
Ara Sınav Hazırlık		
Ara Uygulama		
Araştırma Sunumu		
Atölye		
Benzetim		
Beyin Fırtınası		
Bütünleme		
Toplam		
Yarıyıl İçinin Başarıya Oranı		
Finalin Başarıya Oranı	1	60
Toplam		100

İŞ YÜKLERİ (AKTS HESAPLAMASI)

AKTİVİTE	SAYI	SÜRE (SAAT)	TOPLAM (SAAT)
Ders süresi (14x2 saat)	14	3	42
Sınıf dışı çalışma	14	2	28
Ödev / proje	2	6	12
Ara sınav hazırlığı	1	8	8
Final sınav hazırlığı	1	12	20
Toplam İş Yüğü			102
AKTS (Toplam/25)			≈3

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI

ÖĞRENME ÇIKTISI (ÖÇ) – PROGRAM ÇIKTISI (PÇ) İLİŞKİSİ

		P.Ç.1	P.Ç.2	P.Ç.3	P.Ç.4	P.Ç.5	P.Ç.6	P.Ç.7	P.Ç.8	P.Ç.9	P.Ç.10
DERS ÖĞRENME ÇIKTILARI	1.	3	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	2.	3	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	3.	2	0	0	0	0	0	0	3	0	2
	4.	2	0	0	0	0	0	0	3	0	2
	5.	1	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	6.	3	0	0	0	0	0	0	2	0	2

DERS – PROGRAM ÇIKTISI (PÇ) İLİŞKİSİ

DERS	P.Ç.1	P.Ç.2	P.Ç.3	P.Ç.4	P.Ç.5	P.Ç.6	P.Ç.7	P.Ç.8	P.Ç.9	P.Ç.10
Hareket Eğitimi	2	0	0	0	0	0	0	3	0	2

POLİTİKALAR

1	Devamsızlık	Üniversite yönergeleri esas alınır. %70 ders devam zorunludur.
2	Telafl	Mazeretli sınav/teslim, belgeli durumlarda bölüm kurulu ilkelerine göre yapılır.
3	Akademik Dürüstlük	İntihal, kopya ve izinsiz yapay zekâ kullanımı yasaktır. İhlalde not iptali ve disiplin süreçleri uygulanır.
4	Dijital Gönderimler	Ödevler ilan edilen sisteme zamanında yüklenir; geç yüklemlerde yönerge uygulanır.

ERİŞİLEBİLİRLİK VE UYUMLAŞTIRMA

Özel gereksinimi olan öğrenciler için ek süre, alternatif sınav/ödev ve fiziksel/işitsel düzenlemeler sağlanır. Öğrenci, dönem başında öğretim elemanı ve bölümle iletişime geçmelidir.